

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) annak a közvetítói szerződésnek a lényegi tartalmát képezik, amely Horváth Márton egyéni vállalkozó és a különböző Megbízóink, mint gépkocsival összefüggő szolgáltatók (mindegyikük külön-külön egy „Fél” együtt pedig a „Felek”) között jött létre, és a közvetítói szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

1. Meghatározások:

1.1. „Adatkezelő”

az a természetes vagy jogi személy, aki önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a Személyes adatok kezelésének céljait és módját.

1.2. „AutoClean”

vagy arra tett bármilyen utalás (beleértve a többes szám első személyű névmások segítségével történő utalásokat is) Horváth Márton egyéni vállalkozót jelenti, aki a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokat nyújtja.

Általános Cég információk:

Székhelye: 9172 Győrzámoly, Árnypusztai utca 42.,

Regisztrációs száma: 16051103

Adószám: [65528538-2-28](#)

Telefonszám: +36 20 581 1013

E-mail cím: info@autoclean.hu

1.3. „AutoClean ár”

Az AutoClean, marketing szolgáltatást kínál, amiért a szolgáltatókkal egyénileg kötött szerződésben állapodik meg.

1.4. „AutoClean promóció”

A Megbízó dönthet úgy, hogy a weboldalán és/vagy Facebook oldalán és egyéb online felületein kiemelt helyen ajánlja az AutoClean szolgáltatást, valamint a szolgáltatási hely előtt is jól látható helyen elhelyezi az AutoClean által biztosított promóciós táblát (25x50cm). Ebben az esetben a kedvezményes AutoClean ár alkalmazására jogosult, amelyet a keretszerződésben pontosítanak.

Ezen kívül az AutoClean eseti promóció keretében egyéb kedvezményeket nyújthat, amiket szintén a keretszerződésben rögzítenek a felek.

1.5. „Megbízó”

a szolgáltatási szerződés alanyát jelöli, akire jelen megállapodás kereteiben „Ön”, „Önök” hivatkozással, valamint –szolgáltatásától függően „Mosó”/”Szolgáltató”-ként is utalunk.

1.6. „Offline csatorna”

jelentése az internet használatát mellőző valamilyen csatorna; ide tartoznak például a Megbízónál személyesen megvásárolt jegyek és egyéb szolgáltatások.

- 1.7. **„Online értékesítés”**
jelentése, hogy a nagyközönség felé bármilyen módon online értékesítésre fel van kínálva (a mobilalkalmazásokat is beleértve).
- 1.8. **„Online közzététel”**
jelentése, hogy a nagyközönség felé bármilyen módon online elérhetővé van téve (a mobilalkalmazásokat is beleértve). Az árak esetében a közzététel jelentheti a tényleges árak megjelenítését vagy az ahhoz szükséges mennyiségű információ megjelenítését, hogy a fogyasztó maga ki tudja számolni az árat.
- 1.9. **„Platform”**
alatt a (mobil) weboldalt és alkalmazást értjük, amin keresztül a AutoClean a Szolgáltatást elérhetővé teszi, irányítja és kezeli.
- 1.10. **„Szellemi tulajdonjog”**
bármely szabadalom, szerzői jog, találmány, adatbázishoz fűződő jog, formatervhez fűződő jog, bejegyzett formaterv, védjegy, kereskedelmi név, márka, embléma, szolgáltatási védjegy, know-how, működési modell, bejegyzéssel nem védett formaterv, illetve, ahol alkalmazható, bármely ilyen jog, know-how, kereskedelmi név, cégnév vagy domain név (bármilyen – például .com, .hu, .fr, .eu stb. – végződéssel) bejegyzésére irányuló bármilyen kérelem, vagy egyéb hasonló jog vagy kötelezettség, akár bejegyzett, akár bejegyzés nélküli, vagy más ipari vagy szellemi tulajdonnal kapcsolatos jog, amely a világ bármely térségében vagy joghatóságában fennáll.
- 1.11. **„Személyes adatok”**
egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ (az Ügyféladatokat és a hitelkártyaadatokat is beleértve).
- 1.12. **„Szolgáltatás”**
Az AutoClean internetes platformján **felületet nyújt**, amin keresztül Megbízóink (hivatalos minőségükben, vállalatok között kereskedelem (B2B) vagy fogyasztói kereskedelem (B2C) keretében) **meghirdethetik, forgalmazhatják, kiadhatják, promotálhatják és/vagy kínálhatják szolgáltatásaikat**, melyek között a Honlapot/Platformot az adott célból meglátogatók böngészhetnek, kereshetnek, összehasonlíthatnak, lefoglalhatnak, megvásárolhatnak vagy kifizethetnek. Ezen kereslet és partnereink kínálatának összehangolása érdekében a AutoClean online közösségi platformot biztosít, regisztrált felhasználói számára foglalásokkal, lehetővé teszi a könnyített fizetési lehetőséget, telefonos ügyfélszolgálatot tart fent, média marketing tevékenységet végez.
- 1.13. **„Ügyfélszolgálat”**
jelenti a AutoClean ügyfélszolgálatát, amely az info@autoclean.hu e-mail-címen érhető el.
- 1.14. **„Vásárló”**
jelentése a Platformokat felkereső, aki látogató, szolgáltatást foglaló és/vagy megfizető.

1.15. „Vis maior esemény”

a következők bármelyike, amennyiben több Vásárlót és több szolgáltatót is érint: Vis maior, természeti csapások, vulkánkitörések, (természeti) katasztrófák, tűz, háború vagy háborús cselekmények, bármilyen helyi vagy országos vészhelyzet, invázió, országos, körzeti vagy más hatóság bármilyen felszólításának vagy utasításának teljesítése, kormányzati szabályozás vagy beavatkozás, katonai cselekmények, polgárháború vagy terrorizmus, (biológiai, vegyi vagy nukleáris) robbanás, járványhelyzet, zavargások, zendülés, felkelés, sztrájk, a közrend felbomlása (vagy az előzőekben felsorolt események bármelyikének lényegi vagy számottevő fenyegetése, illetve indokolt félelme), a közlekedési lehetőségek beszűkülése, repülőterek lezárása, illetve bármilyen más szokatlan vagy katasztrófális esemény, körülmény vagy sürgősségi helyzet, amely miatt a Vásárlók számára lehetetlenné, törvénytelené vagy gátolttá válna a Platformok használata.

2. Szerződő felek szerződéses viszonya

2.1. A jelen ÁSZF az AutoClean mint megbízott és a vele megbízási keretszerződést kötő fél közötti megbízási jogviszonyt szabályozza.

2.2. A Felek megállapodnak, hogy a Megbízási Keretszerződés aláírásával a Felek közötti esetleges korábbi megbízási szerződések módosulnak, és a Felek megállapodását a jelen általános szerződési feltételek és a Megbízási Keretszerződés együttesen képezik a Felek közötti teljes megállapodást.

2.3. Ha az ÁSZF-ben és a Megbízási Keretszerződésben meghatározott szerződési feltételek egymástól eltérnek, a Megbízási Keretszerződésben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

2.4. Hatályba lépés

A jelen ÁSZF a Megbízási Keretszerződés megkötésének időpontjában, vagy az abban meghatározott hatályba lépés napján hatályosul az egyes Megbízókkal szemben.

2.5. Szerződés tárgya

Megbízó az AutoClean platformon, www.autoclean.hu és AutoClean app az általa árusított szolgáltatások népszerűsítésével bízta meg az AutoCleant, igényt tartva az AutoClean szolgáltatásaira, aki erre jelen ÁSZF és a Megbízási Keretszerződés rendelkezései szerint, szolgáltatási díj fizetése ellenében kötelezettséget vállal.

2.6. Megbízói közreműködés

Kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges az Önök jelen megállapodásban foglalt kötelezettségeinek teljesítése. E kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

2.7. Tájékoztatás

Annak érdekében, hogy megfelelő közvetítői szolgáltatást nyújthassuk, Önök vállalják, hogy az Önöktől vagy munkatársaiktól, megbízottaiktól kapott információ (a) időben kerül átadásra, (b) pontos és (c) hiánytalan, továbbá a valóságnak megfelel. A szolgáltatásokkal kapcsolatban kapott információt nem ellenőrizzük.

2.8. Paritás

A Megbízó köteles az AutoClean felé biztosítani az árak és feltételek egyenértékűségét, azaz az AutoClean árat minden esetben szolgáltatási áraiba beépíteni köteles, így a szolgáltatási árak paritása mellett kötelezi el magát. A szolgáltatási árat az AutoClean ár és a szolgáltatási díj együttes értéke adja, amelyre Megbízó jelen pont szerint paritást vállal. Ezekről Megbízó nem térhet el sem offline csatornán, sem egyéb online értékesítés során.

2.9. Díjfizetés

Önök kötelesek az általunk nyújtott szolgáltatás díját megfizetni. A díjfizetési kötelezettség a Megbízási keretszerződésben az Ön által kiválasztott csomagajánlatra áll be. Ön tudomásul veszi, hogy az AutoClean ezen fix csomagajánlatok szerint működik csak együtt Megbízóival, Vásárlóitól egyéb költséget a szolgáltatásaiért nem számol fel. A Vásárlók által fizetett árból az AutoClean számára fizetendő tranzakciós díjhoz a Megbízó kifejezetten hozzájárul és ennek tudatában állapítja meg azon értékesítési árait, amihez az együttműködésünk során kötve lesz.

2.10. Amennyiben az AutoClean másként nem rendelkezik, vagy a hatályos jogszabályok másként nem teszik lehetővé, a Platformokon a Vásárlókkal közölt áraknak tartalmazniuk kell a forgalmi adót, a díjakat és minden egyéb (nemzeti, kormányzati, tartományi, állami vagy helyi) adót, díjat és illetéket.

2.11. Amennyiben változnak a Megbízóra vonatkozó jogszabályok, szabályok vagy törvények (módosítása vagy hatályba lépése), úgy a Vásárlóknak megjelenített árak mindenkor tartalmaznia kell minden forgalmi adót, áfát és minden más hasonló (állami, kormányzati, megyei, körzeti, városi vagy helyi) adót, díjat vagy terhelést, ami a Megbízó felelőssége, hogy a lehető leghamarabb módosítást kezdeményezzen az árazás összehangolásával kapcsolatban az AutoClean irányába, minden esetben 5 munkanapon belül azt követően, hogy

- (i) a vonatkozó jogszabályok, szabályok vagy törvények módosítása vagy hatályba lépése megtörtént, vagy
- (ii) az AutoClean erről értesítést küldött.

3. Szolgáltató információ

3.1. A Megbízó által a Platformokon való szerepeltetés céljából beküldött információknak tartalmazniuk kell a Szolgáltatóval kapcsolatos adatokat (beleértve a képeket, a fényképeket és a leírásokat is), annak felszereltségét és szolgáltatásait, a foglalás céljából elérhető szolgáltatások adatait, az árak részletezését (beleértve a felszámítandó adókat, díjakat, illetékeket és felárakat is), az elérhetőségeket. Az AutoClean fenntartja a jogát arra, hogy módosítson vagy eltávolítson bármilyen információt, amennyiben tudomására jut, hogy az helytelen, pontatlan vagy megsérti a jelen Megállapodás szerződési feltételeit.

3.2. A Megbízó kijelenti és kötelezettségként vállalja, hogy a Szolgáltató információ mindig valós, pontos és nem félrevezető legyen. A Megbízó folyamatosan felelős azért, hogy a Szolgáltató információ mindig pontos és naprakész legyen, beleértve például a további szolgáltatások

elérhetőségét bizonyos időszakokban vagy bármilyen különleges (például jelentősen hátráltató) esemény vagy helyzet (így például felújítás vagy építkezés a létesítményben vagy a közelében) fennállását is. A Megbízó köteles napi szinten (vagy ésszerű keretek között) frissíteni a Szolgáltató információt, és azt AutoClean számára e-mailen megküldeni, beleértve (i) az elérhető szolgáltatások árait, és (ii) az elérhető szolgáltatások típusát, (iii) illetve egyéb szolgáltatásbeli változást.

- 3.3. A Megbízó által a Platformokon megadott információ a Megbízó kizárólagos tulajdonában marad. A Megbízó által megadott információt az AutoClean jogosult szerkeszteni vagy módosítani, illetve más nyelvekre is lefordítani, amely esetben a fordítások az AutoClean kizárólagos tulajdonát fogják képezni. Az ekként szerkesztett és lefordított tartalom kizárólag az AutoClean által a Platformokon való használatra szolgál, és a Megbízó számára tilos azt bármilyen formában vagy módon felhasználni más forgalmazási vagy értékesítési csatornákon, illetőleg más célokra. A Megbízó leírására szolgáló információ módosítása vagy frissítése kizárólag az AutoClean előzetes írásbeli hozzájárulásával engedélyezett.
- 3.4. Hacsak az AutoClean ettől eltérő módszerhez nem adja beleegyezését, a Szolgáltató információ bármilyen módosítása, frissítése és/vagy kiegészítése (az árat, a rendelkezésre állást és a szolgáltatások adatait is beleértve) a Szolgáltató által kizárólag online és közvetlenül az az AutoClean által végezhető. A képek, fényképek és leírások változtatásait és frissítéseit az AutoClean az ésszerű legrövidebb időn belül feldolgozza.

4. Licencengedély, adatvédelem, üzenetküldés és használat

- 4.1. A Megbízó ezennel nem kizárólagos, jogdíjmentes, világszerte érvényes jogot és licencengedélyt (vagy adott esetben allicencet) ad az AutoClean részére a következő célokra:
 - i) a Megbízó Szellemi tulajdonjogai azon azonosított elemeinek használatára, másolására, reprodukálására, terjesztésére, allicencbe adására, kommunikálására és bármilyen módú elérhetővé tételére és megjelenítésére, amelyeket a Megbízó az AutoClean részére a jelen Megállapodás keretében átadott, és amelyek az AutoClean Megállapodásban rögzített jogainak gyakorlásához és kötelezettségeinek teljesítéséhez szükségesek;

ii) a Megbízó által adott információk használatára, másolására, reprodukálására, feldolgozására, terjesztésére, allicencbe adására, megjelenítésére és felhasználására (ideértve, nem korlátozó értelemben, a nyilvános megjelenítést, módosítást, adaptálást, közzétét, reprodukálást, másolást és a bármilyen módú nyilvánosságra hozatalt is).



4.2. A Megbízó Szolgáltató információit (beleértve a vonatkozó Szellemi tulajdonjogokat is) és a Szolgáltató Platformon elérhetővé tett különleges ajánlatait, valamint a jelen Megállapodásban tárgyalt minden további jogot és licencengedélyt az AutoClean allicencbe adhatja, elérhetővé teheti továbbadhatja és ajánlhatja kapcsolt vállalkozásaival és/vagy harmadik felekkel együttműködve vagy azok útján (ideértve többek között azok webhelyeit alkalmazásait, platformjait, eszközeit és más megoldásait) is („Harmadik fél platform”).

4.3. Az AutoClean semmilyen esetben nem vonható felelősségre a Szolgáltató felé bármely ilyen Harmadik fél platform általi cselekedetekért vagy mulasztásokért. A Szolgáltató ilyen Harmadik fél platformokkal kapcsolatos kizárólagos jogorvoslati lehetősége (i) az (ennek teljesítésére jogosult, de nem kötelezett) az AutoClean felkérése arra, hogy szüntesse meg vagy tiltsa le a kapcsolatot az érintett Harmadik fél platformmal, vagy (ii) a jelen Megállapodás felmondása, a jelen Megállapodás feltételeinek maradéktalan betartása mellett.

4.4. A Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az AutoClean Adatvédelmi és üzenetküldési irányelvei is a jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik és ekként vonatkoznak rá.

Az AutoClean Adatvédelmi és üzenetküldési irányelveit az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza

5. Vendégértékelés

5.1. Rangsor

A megbízók Platformokon való megjelenési sorrendjét (Rangsor), az AutoClean automatikusan a Megbízó által megadott csomagajánlat alapján határozza meg. A Rangsort befolyásolja továbbá a Megbízó és az Ügyfél közötti fizikai távolság, a szolgáltatás aktuális elérhetősége, a lemondások aránya, a vendégértékelések pontszámai, az ügyfélszolgálati előzmények, a Vendégpanaszok száma és jellege.

5.2. A Megbízó maga is befolyásolhatja saját Rangsorát például az általa ajánlott csomagajánlat változtatásával, illetve az egyéb tényezők folyamatos javításával. A Megbízó kifejezetten lemond minden AutoCleannel szembeni igényről a Rangsorral kapcsolatban, a Rangsor egy automatizált megoldás, amelybe az AutoClean részéről az egyedi beavatkozás kizárt.

5.3. Vendégértékelések

A Szolgáltatásokat használó Vásárlókat az AutoClean fel fogja kérni, hogy értékeljék a Szolgáltatásokat, és 1-10-ig terjedő csillagokkal pontozzák a szerzett ügyfélélményt. Az AutoClean fenntartja jogát, hogy az így szerzett értékelést, illetve az esetleges szöveges üzenetben küldött értékelést elérhetővé tegye a Platformokon. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az AutoClean ezeknek az értékeléseknek csak az (ellenőrzési kötelezettség nélküli) terjesztője, nem pedig közzétevője. Az AutoClean fenntartja a jogot, hogy amennyiben meggyőződik arról, hogy egyes értékelések nem valós alapon, illetve elfogadhatatlan tartalommal jöttek létre, akkor azokat eltávolítsa a Platformokról, azonban erre kötelezettséget nem vállal. Az AutoClean nem bocsátkozik egyeztetésekbe a Megbízókkal a Vendégértékelések tartalmával, illetve ezek közzétételére vagy terjesztésének következményeivel kapcsolatban.

5.4. Az AutoClean kizár minden felelősséget a Vendégértékelések tartalmával, illetve ezek közzétételére vagy terjesztésének következményeivel kapcsolatban. A Vendégértékelések az AutoClean általi kizárólagos felhasználásra szolgálnak, és elérhetővé tehetők a Platformokon, amit az AutoClean alkalmanként frissít. Az AutoClean fenntartja kizárólagos felhasználási jogát a Vendégértékelések vonatkozásában, és a Megbízó az AutoClean előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult (sem közvetve sem közvetlenül) a Vendégértékelések reprodukálására, közvetítésére, közzétételére, marketingjére, promóciójára, legyűjtésére, hipervivatkozás vagy beágyazott hivatkozás útján történő hivatkozására, integrálására, megszerzésére, hasznosítására, kombinálására, megosztására vagy egyéb módú használatára

5.5. Marketing

Az AutoClean jogosult a Megbízó népszerűsítésére a Megbízó nevének/neveinek felhasználásával online marketing útján, ideértve az e-mail-marketinget és a kattintásonként fizetendő pay-per-click (PPC) hirdetéseket is. Az AutoClean saját belátása szerint és saját költségén futtathat online marketing kampányokat. A Megbízó kijelenti, hogy tisztában van a keresőmotorok működésével, így például a tartalmak bejárásával és az URL-címek

rangsorolásával. Az AutoClean vállalja, hogy ha a Megbízó írásban részletesen arról értesíti, hogy valamely Harmadik fél a platform tevékenységével megsértette a Megbízó Szellemi tulajdonjogát, akkor megteszi az üzletileg észszerű lépéseket annak érdekében, hogy rábírja az érintett harmadik felet a jogsértés orvoslására, vagy ha lehetséges saját hatáskörben orvosolja a jogsértést. Megbízó saját webmarketing (PPC) hirdetéseinél való licitáláshoz vagy alkalmazáshoz a Megbízó jogosult az AutoClean márkát használni. A Megbízó vállalja, hogy az AutoClean márkanévét/logóját (beleértve a védett kereskedelmi nevet, a védjegyet, a szolgáltatási védjegyet és az identitás vagy a forrás más hasonló megjelölését is) használni, megjeleníteni, hasznosítani, befoglalni, felhasználni, hivatkozni vagy konkrétan célozni, ha abban AutoClean kivétlenül talál és úgy ítéli meg rá az hátrányosan kihat, akkor Megbízó az AutoClean írásos felszólítását követő 3 napon belül köteles azt az AutoClean utasítása szerint módosítani, vagy törölni, annak felhasználását és elérhetőségét megszüntetni.

6. Szavatosságok

6.1. A Megbízó kijelenti és szavatolja az AutoClean felé, hogy a jelen Megállapodás érvényességi ideje alatt:

- i) a Megbízó rendelkezik minden szükséges joggal, felhatalmazással és képességgel arra, hogy használja, működtesse, tulajdonolja (ha alkalmazandó) és (al)licencbe adja (és az AutoCleannak lehetővé tegye a Platformokon való közzétételt) (a) a szóban forgó szolgáltatásokat és (b) a kapcsolódó Szellemi tulajdonjogokat, a Platformokon közzétett – csomagajánlat alapján kölcsönösen elfogadott - információ szerint vagy annak alapján;
- ii) a Megbízó minden olyan engedéllyel, licenccel, kormányzati felhatalmazással, regisztrációval és követelménnyel rendelkezik, amely működéséhez és üzleti tevékenysége folytatásához szükséges, továbbá az azokban foglaltakat betartja;
- iii) a Platformokon hirdetett árak azonosak és egyenértékűek a Megbízó egyéb elérhetőségein feltüntetett áraival, különösen az Online értékesítésben, Online közzétételben vagy más online módon kizárva, azaz egy Vásárló nem kaphat jobb árat közvetlenül a Megbízó webhelyén/ alkalmazásában foglalva; és
- iv) a Megbízó (a jelen szavatosságvállalás céljaira itt értve alatta mind az üzemeltetőjét, mind az ingatlan tulajdonosát), valamint igazgatói és (közvetlen, közvetett vagy ténylegesen kedvezményezett) tulajdonosai (és utóbbiak igazgatói) nem állnak semmilyen kapcsolatban, nem részesei, nem vesznek részt, nem érintettek, nem állnak az irányítása vagy igazgatása alatt, illetve a tulajdonában a következők egyikének/egyikével sem:
 - (1) terroristák vagy terrorszervezetek;
 - (2) olyan felek/személyek, amelyek vagy akik (i) szerepelnek a különleges (szankciós) személyek/entitások vagy a tiltott személyek/entitások listáján, vagy (ii) egyéb módon bármilyen érvényes kereskedelmi embargó, illetve pénzügyi, gazdasági vagy kereskedelmi szankció miatti tilalom alatt állnak, és (c) olyan felek/személyek, amelyek vagy akik pénzmossa, vesztegetés, csalás vagy korrupció miatt bűnösök.

- 6.2. A fenti 6.1 bekezdésben foglaltak megsértése esetén a Megbízó haladéktalanul értesíti az AutoCleant. Ezen pontok bármelyikének megsértését felek súlyos szerződésszegésnek minősítik, ami az AutoClean azonnali hatályú felmondását megalapozza.
- 6.3. Mindkét Fél kijelenti és szavatolja a másik Fél felé, hogy a jelen Megállapodás érvényességi ideje alatt:
- i) a jelen Megállapodás megkötésére és az abban foglalt kötelezettségek teljesítésére rendelkezik teljes jogkörrel és a szükséges felhatalmazásokkal a szervezet nevében;
 - ii) szervezeti szinten minden szükséges lépést megtett ahhoz, hogy jogosult legyen a jelen Megállapodás megkötésére és az abban foglaltak teljesítésére;
 - iii) a jelen Megállapodás jogilag szabályos és kötelező érvényű kötelezettségeket határoz meg.
- 6.4. A fenti 6.36.1 bekezdésben foglaltak megsértése esetén a megsértő fél haladéktalanul értesíti a másik felet. Ezen pontok bármelyikének megsértését felek súlyos szerződésszegésnek minősítik, ami a nem szerződésszegő fél azonnali hatályú felmondását megalapozza.
- 6.5. Az AutoClean visszautasít és kizár bármilyen és minden felelősséget a Megbízóval szemben, amely a leállásával, kimaradásával, üzemszünetével, megszakadásával vagy elérhetetlenségével kapcsolatban felmerülhetne. Az AutoClean a Szolgáltatást, a Platformokat „adott állapotban” és „adott elérhetőség mellett” biztosítja, és a Megbízó ezeket ilyen módon fogadja el.

7. Kártalanítás, felelősség korlátozás

7.1. Kizárólag Önnek, Mint Megbízónak tartozunk felelősséggel.

- 7.2. A szolgáltatások közvetítésével kapcsolatban – ellenkező értelmű írásbeli megállapodás hiányában – kizárólag Önöknek tartozunk felelősséggel. Önök vállalják, hogy megtérítik részünkre a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban harmadik személyek által érvényesített igényekből eredő kárunkat, illetve költségünket (beleértve a jogi költségeket is).
- 7.3. Mindkét Fél (a „**Kártalanító Fél**”) felelős a másik Féllel szemben és kompenzálja, kártalanítja és mentesíti a másik Felet (vagy annak igazgatóit, tisztségviselőit, munkavállalóit, ügynökeit, kapcsolt vállalatait és alvállalkozóit) (a „**Kártalanított Fél**”) bármilyen közvetlen kárért, veszteségért (kivéve: kiesett termelés, elmaradt nyereség, bevételkiesés, szerződés elvesztése, cégérték vagy jó hírnév elvesztése vagy sérülése, igény elvesztése vagy bármiféle különleges, közvetett vagy következményes veszteség és/vagy kár), felelősségért, költségért, kötelezettségért, követelésért, bármilyen fajta igényért, kamatért, kötbérért, bírósági eljárásért és költségért (beleértve, korlátozás nélkül, az észszerű ügyvédi díjakat és költségeket) és ezekkel szemben, amelyeket a Kártalanított Fél ténylegesen kifizetett, elszenvedett, illetve amelyek felmerültek nála a következők miatt:
- i) a jelen Megállapodás Kártalanító Fél általi megszegése; vagy

- ii) bármilyen harmadik fél bármilyen igénye, ami a harmadik fél Szellemi Tulajdonjogának a Kártalanító Fél általi(állítólagos) megsértésén alapul.

7.4. Megbízó teljes körűen kártalanítja, kompenzálja és mentesíti az AutoCleant (vagy annak igazgatóit, tisztségviselőit, munkavállalóit, ügynökeit, kapcsolt vállalatait és alvállalkozóit) bármilyen felelősségért, költségért, kiadásért (beleértve korlátozás nélkül az észszerű ügyvédi díjakat és költségeket), kárért, veszteségért, kötelezettségért, bármilyen fajta igényért, kamatért, kötbérért, jogi eljárásért és ezekkel szemben, ami az AutoClean (vagy annak igazgatóinál, tisztségviselőinél, megbízottainál, kapcsolt vállalatainál és alvállalkozóinál) által kifizetésre került, nála felmerült vagy előfordult az alábbiakkal kapcsolatban:

- i) a Vásárlók bármilyen igénye a Megbízó által a Platformokon feltüntetett- Megbízó által megadott- pontatlan, hibás vagy félrevezető információkat illetően;
- ii) a Vásárlók bármilyen igénye a Megbízónál való tartózkodásra, túlfoglalásra, (részlegesen) törölt vagy helytelen foglalásra, illetve a szolgáltatás árának visszafizetésére, visszatérítésére vagy visszatérítésére vonatkozó vagy azzal kapcsolatos bármilyen igénye;
- iii) a Vásárlók bármilyen egyéb igénye, amely részben vagy teljes mértékben a Megbízó (beleértve annak igazgatóit, munkavállalóit, ügynökeit, képviselőit és a Szolgáltató létesítményeit) kockázatának vagy mulasztásának tudható be (beleértve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy kínált termékek [illetve azok hiánya] miatti igényeket); vagy amelynek oka a Megbízó (beleértve annak igazgatóit, munkavállalóit, ügynökeit, képviselőit és a Szolgáltató létesítményeit) általi vagy annak betudható szerződésen kívüli károkozás, csalás, szándékos károkozás, gondatlanság vagy szerződésszegés (ideértve a foglalást) a Vásárló vagy annak tulajdona vonatkozásában; vagy
- iv) bármilyen követelés vagy igény (a költségeket, kiadásokat, kamatterheket, büntetéseket vagy más felelősséget is beleértve), amelyet az AutoCleannel szemben foganatosítának vagy amelyet az AutoClean elszenvedett a következők valamelyikének következményeként vagy azzal összefüggésben:
 - (1) a Megbízó hibája vagy mulasztása a tekintetben, hogy pontosan, időben és hiánytalanul
 - (a) regisztráljon az illetékes adóhatóságoknál, vagy
 - (b) befizesse, felszámítsa, átutalja vagy levonja az összes vonatkozó Adókat, díjakat és illetékeket a szolgáltatásainak megfelelően, vagy a jelen tárgykörben alkalmazandó egyéb díjakat, vagy
 - (2) olyan adóvonzatok követeléseit vagy felelősségeit, amelyeket megpróbálnak az AutoCleanre terhelni vagy hárítani, miközben ténylegesen a Megbízóra tartoznának vagy vonatkoznának, illetve amelyek befizetésének, felszámításának, levonásának és átutalásának kötelezettségét a törvény az AutoCleanra hárítaná át a Megbízó helyett vagy nevében.

7.5. A jelen Megállapodás eltérő rendelkezése hiányában az egyik Fél bármely más féllel szembeni összesített felelőssége az ilyen féllel szemben, a jelen Megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban egy év alatt érvényesített minden igényért nem haladhatja meg az ilyen Fél által az előző évben kapott vagy fizetett összes jutalékot de legfeljebb egymillió forintot, gondatlanságot, a szándékos elhallgatást vagy a felelős Fél (vagyis a Kártalanító Fél) általi

szándékos megtévesztést, amely esetben a felelősség korlátozása nem vonatkozik az ilyen felelős félre.

- 7.6. A Felek megállapodnak és tudomásul veszik, hogy a jelen pontban írt felelősségkorlátozások egyike sem vonatkozik a harmadik fél vagy harmadik féllel szembeni felelősséggel kapcsolatos semmilyen kártalanításra. Harmadik fél igénye esetén a Felek jóhiszeműen járnak el és minden üzletileg észszerű erőfeszítést megtesznek, hogy egyeztessenek és együttműködjenek egymással és segítséget nyújtsanak egymásnak az ilyen igényrel szembeni védekezésben és/vagy annak rendezésében, amelynek keretében a Kártalanító Fél jogosult átvenni az igényt és átvállalni a védekezést (a Kártalanított Féllel egyeztetve és annak hozzájárulásával és mindkét Fél érdekeire tekintettel), és egyik Fél sem tehet semmilyen elismerést, nem nyújthat be semmilyen iratot, nem járulhat hozzá bármilyen ítélet meghozatalához és nem köthet semmilyen kompromisszumot vagy egyezséget a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül (amelyet nem lehet indokolatlanul visszatartani, késleltetni vagy feltételhez kötni).
- 7.7. Egyik Fél sem felelős semmilyen esetben semmilyen közvetett vagy következményes kárért vagy veszteségért, beleértve a termelőkiesést, az elmaradt hasznot, a bevételkiesést, a szerződés elvesztését, a cégérték vagy a jó hírnév elvesztését vagy sérülését vagy igény elvesztését, függetlenül attól, hogy az ilyen kár (állítólagosan) szerződésszegésből, szerződésen kívüli károkozásból vagy más módon keletkezett (még akkor is, ha az ilyen kár vagy veszteség lehetőségéről tájékoztatást kapott). A Felek ezennel minden ilyen kárról és veszteségről kifejezetten lemondanak és visszautasítják azokat. Mindkét Fél elismeri annak a lehetőségét, hogy a törvény által biztosított jogorvoslatok esetleg nem elegendőek arra, hogy megóvják a másik Felet a jelen Megállapodás bármilyen megszegése esetén, és nem érintenek semmilyen más jogot és jogorvoslatot, ami a másik Felet megilleti. Mindkét Fél jogosult ideiglenes intézkedésre és konkrét teljesítésre.
- 7.8. Az AutoClean nem felel a Megbízót esetlegesen a Vásárló által ért veszteségért, kárért, költségért, a Vásárló magatartásért felelősséget nem vállal a szolgáltatás igénybevétele alatt, sem után a Vásárló által okozott bármilyen vagyoni és nem vagyoni károkért.
- 7.9. Az AutoClean nem felel a Vásárló életet, egészséget, és testi épségét ért veszély vagy károsodás bekövetkezése esetén, a szolgáltatás igénybevétele alatt Vásárlót ért károk kizárólag Megbízót terhelik. A szolgáltatások okozta vagy azok igénybevétele alatt keletkezett vásárlói kárigényekért közvetlenül Megbízó köteles helytállni.

8. Időtartam, megszűnés, felfüggesztés

- 8.1. Jelen Megállapodás határozatlan időre jön létre. Mindkét Fél bármikor és bármilyen okból felmondhatja ezt a Megállapodást a másik Félnek küldött írásbeli értesítéssel és 14 nap felmondási idővel.
- 8.2. Mindkét Fél azonnali hatállyal és a szerződésszegésre vonatkozó értesítés nélkül felmondhatja ezt a Megállapodást (és az AutoClean lezárhatja a Megbízót a Platformokon) vagy

felfüggesztheti a jelen Megállapodást (az abból eredő kötelezettségeit, köteleességvállalásait és vállalásait részben vagy egészben), amennyiben:

- i) a másik Fél súlyosan megszegi a jelen Megállapodás bármely feltételét (pl. késedelmes 30 napos határidőn túli fizetés, fizetéseképtelenség, árak és feltételek paritásának megsértése, téves tájékoztatás vagy jelentős számú Vásárlói panasz esetén); vagy
- ii) csőd, fizetéseképtelenség vagy fizetések felfüggesztése (illetve ezekhez hasonló esetekre vonatkozó kérelem iktatása vagy benyújtása) merül fel a másik Fél tekintetében.

8.3. Amennyiben az AutoClean bármilyen módon azt közli, hogy „bezárja” („zárás”, „zárva”) a Megbízót a honlapon (vagy hasonló megfogalmazással él), az a Megállapodás megszűnését jelenti. A megszűnés, felfüggesztés vagy bezárás után a Megbízó köteles elszámolni az AutoCleanel a szerződés szerint.

8.4. A Megállapodás megszűnése vagy felfüggesztése esetén (nem korlátozva az AutoClean jogát arra, hogy – akár véglegesen – törölje a Megbízót a Platformról) az AutoClean jogosult marad arra, hogy a Platformon megőrizze és fenntartsa a Megbízó oldalát annak megszüntetett elérhetősége (állapot: „megszűnt működés”) mellett, amíg minden neki járó összeget teljesszűnően és visszavonhatatlanul meg nem kap.

8.5. A szavatossági jogok megsértésén túl a következő események minden esetben súlyos szerződésszegésnek minősülnek, és feljogosítják az AutoClean a Megállapodás azonnali felmondására vagy a Megállapodás (az abból eredő kötelezettségek, köteleességvállalások és vállalások) felfüggesztésére (a szerződésszegésre vonatkozó értesítés nélkül):

- i) a Megbízó nem fizeti meg az AutoClean kárigényét;
- ii) a Megbízó helytelen vagy félrevezető információkat tesz közzé az AutoClean platformján;
- iii) az AutoClean egy vagy több jogos és súlyos panaszt kap egy vagy több vásárlótól;
- iv) visszaélés a Vásárlói értékelési folyamattal bármely olyan magatartással, amely olyan értékelés megjelenését eredményezi a Platformokon, amely nem egy valós vásárló szolgáltatást értékelő őszinte véleménye;
- v) nem megfelelő, jogellenes vagy szakszerűtlen viselkedés a vásárlókkal vagy az AutoClean személyzetével szemben; vagy
- vi) bármilyen (állítólagos) biztonsági, adatvédelmi vagy egészségügyi vonatkozású észrevétel vagy probléma a Megbízóval vagy annak létesítményeivel kapcsolatban (a Szolgáltató a saját költségére és az AutoClean első kérésére átadja a vonatkozó engedélyeket, jogosultságokat, tanúsítványokat vagy független szakértő által kiadott hasonló nyilatkozatokat, amelyek bizonyítják és alátámasztják az alkalmazandó adatvédelmi, biztonsági és egészségügyi jogszabályoknak való megfelelését).

8.6. Megszűnésekor és ellenkező rendelkezés hiányában a jelen Megállapodás minden szempontból és teljes egészében megszűnik a felmondó Fél tekintetében, és hatálytalaná válik, ide nem értve a másik Fél jogait és jogorvoslatait a kártalanítás, illetve a Megállapodásnak a másik (Felmondó) Fél általi megszegése tekintetében.

- 8.7. A Szolgáltató tulajdonjogát vagy üzemeltetését érintő „tulajdonosváltás” esetén (ideértve a jelen Megállapodás engedélyezését, átruházását, megújítását) a Megbízó vállalja és elfogadja, hogy az új tulajdonos/üzemeltető jogosult használni a Megbízó által a tulajdonosváltás előtt már használt vagy rendelkezésre bocsátott Szolgáltató információkat (beleértve a vendégértékeléseket), és hozzáférhet a vonatkozó (pénzügyi és működési) teljesítmény-, ügyvezetési és ügyfeladatokhoz, és a Megbízó minden esetben felelős és felelős marad minden kötelezettségért, igényért és felelősségért, ami a tulajdonosváltást megelőző időszakokkal kapcsolatos vagy akkor merült fel.
- 8.8. Az AutoClean jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen Megállapodást bármilyen olyan, egyéb szerződés megszegése (miatti megszüntetése) miatt (beleértve bármilyen cselekményt vagy mulasztást vagy abból eredő kötelezettség teljesítését), amely egyrészt az AutoClean, másrészt a Szolgáltató (vagy bármilyen más fél, aki közvetlenül/közvetve birtokolja vagy irányítja a Szolgáltatót, vagy akit a Szolgáltató közvetlenül/közvetve irányít, vagy aki a Szolgáltatóval közös irányítás alatt áll) között létrejött.

9. Titoktartás -üzleti titok

- 9.1. A Felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a jelen Megállapodás teljesítése során mindkét Fél közvetlenül vagy közvetve hozzáférhet a másik Fél bizalmas információjához vagy az a tudomására juthat („Bizalmas információ”). A Bizalmas információ magában foglalja az Ügyfeladatokat, a tranzakciós volument, a marketing- és üzleti terveket, valamint üzleti, pénzügyi, műszaki, üzemeltetési és egyéb olyan nem nyilvános információkat, amelyeket az átadó fél magánjellegüként vagy bizalmasként jelöl meg, vagy amelyekről az átvevő félnek észszerűen tudnia kell, hogy azt magánjellegüként és bizalmasként kell kezelnie.
- 9.2. Mindkét Fél egyetért abban, hogy: (a) minden Bizalmas információ az átadó fél kizárólagos tulajdonában marad, és a fogadó fél nem használhat fel semmilyen Bizalmas információt a jelen Megállapodás előmozdításán kívüli semmilyen más célra; (b) megőrzi a Bizalmas információ titkosságát és bizalmasságát, továbbá körültekintő módszerekkel biztosítja, hogy így tegyenek munkatársai, tisztségviselői, képviselői, szerződött partnerei és ügynökei (a „Jogosult személyek”) is; (c) csak azoknak a Jogosult személyeknek ad át Bizalmas információt, akik számára ez szükséges a Megállapodás előmozdításán való munkálkodás érdekében; (d) nem másolja le, nem teszi közzé, nem adja tovább és nem használja fel (a jelen feltételektől eltérő módon) a Bizalmas információt, és körültekintő módszerekkel biztosítja, hogy ezt betartsák a Jogosult személyek is; és (e) a másik Fél írásos kérésére visszajuttatja a Bizalmas információt, vagy megsemmisíti annak minden (nyomtatott és elektronikus) példányát.
- 9.3. Az előzőeket nem korlátozva: (a) az információ nem minősül Bizalmas információnak, amennyiben (i) nem az átvevő fél cselekménye vagy mulasztása miatt válik közismertté, (ii) az már a jelen Megállapodás kelte előtt az átvevő Fél birtokában volt, (iii) azt olyan harmadik fél közölte az átvevő féllel, akire azzal kapcsolatban nem vonatkozott titoktartási kötelezettség, nyilvánosan hozzáférhető vagy (ii) más olyan személytől származik, akit az információra vonatkozóan nem köt titoktartási kötelezettség vagy (iv) azt törvény, bírósági végzés, idézés

vagy kormányzati hatóság alapján kötelező közölni, és (b) a jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem zárja ki, korlátozza vagy határolja be azt, hogy bármelyik Fél megossza a jelen Megállapodást (beleértve bármilyen műszaki, üzemeltetési, teljesítmény- és pénzügyi adatot) bizalmas jelleggel a kapcsolt (csoportbeli) vállalkozásának.

10. Mások részére történő szolgáltatásnyújtás

10.1. Megbízó tudomásul veszi, hogy versenytársai, illetve olyan harmadik személyek számára is nyújtunk szolgáltatást, akiknek üzleti érdekei ellentétben állnak az Ön üzleti érdekeivel. Ezt az Ön bizalmas információinak titokban tartása és etikai kötelezettségeink betartása mellett tesszük.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Egyik fél sem jogosult engedményezni, átruházni, illetve megterhelni semmilyen, a jelen Megállapodásból eredő jogát és/vagy kötelezettségét a másik fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, azonban az AutoClean engedményezheti, átruházhatja, illetve megterhelheti a jelen Megállapodásból eredő bármely jogát és/vagy kötelezettségét (egészben vagy részben vagy alkalmanként) a kapcsolt vállalkozására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az AutoClean a közeljövőben új társasági formában, Autoclean Szolgáltató Kft. néven folytatja a tevékenységét. Az Autoclean Szolgáltató Kft. megalapítását követően a jelen Megállapodásban az AutoClean nevében az új társaság jár el, és az AutoClean valamennyi jogát és kötelezettségét az Autoclean Szolgáltató Kft-re engedményezi, és az engedményezett követelésekért a kezesi kötelezettségét kizárja, amit a Szolgáltató kifejezetten tudomásul vesz.

11.2. Az esetleg eltérő rendelkezéseket nem korlátozva: a Megbízó általi semmilyen engedményezés, megújítás vagy átruházás nem mentesíti az engedményezőt/ átruházót a Megállapodásból eredő kötelezettségei alól.

11.3. Minden értesítést és közlést magyar nyelven, írásban vagy online kell elküldeni faxon, emailben vagy országosan elismert expressz légifutár-szolgálattal a jelen Megállapodásban megadott faxeszámra vagy címre.

11.4. Ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezése érvénytelen vagy nem kikényszeríthető, illetve azzá válik, az egyéb rendelkezései továbbra is kötelezők a Felekre nézve. Ebben az esetben a Felek az érvénytelen vagy nem kikényszeríthető rendelkezést olyan érvényes és kötelező rendelkezéssel váltják fel, amelynek a hatása a lehető legnagyobb mértékben hasonló az érvénytelen vagy nem kikényszeríthető rendelkezéséhez, tekintettel a jelen Megállapodás tartalmára és céljára.

11.5. Amennyiben a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik, a jelen Megállapodásra és az értelmezésére kizárólag a magyar jog az irányadó. Amennyiben a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik, a jelen Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármilyen jogvitát az illetékes magyar bíróság elé kell terjeszteni, és az bírálja el.

- 11.6. A Felek megállapodnak és tudomásul veszik, hogy a jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza az AutoClean azon jogát, hogy pert vagy eljárást indítson vagy kezdeményezzen, illetve ideiglenes jogorvoslatot vagy (konkrét) teljesítést kérjen annak a joghatóságnak bármilyen illetékes bírósága előtt, ahol a Megbízó létesült vagy bejegyzésre került; ebből a célból a Megbízó lemond azon jogáról, hogy bármilyen más joghatóságot vagy alkalmazandó jogot követeljen, amihez egyébként joga lenne.
- 11.7. Előfordulhat, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek magyar nyelvű eredetijét már lefordították más nyelvekre. A magyar nyelvű Általános Szerződési Feltételek lefordított változata csak tájékoztató jellegű, irodai fordítás, és a Megbízó nem származtathat semmilyen jogot a lefordított változathoz.
- 11.8. A jelen feltételek és a jelen Megállapodás tartalmát vagy értelmezését érintő vita esetén, vagy a jelen Feltételek magyar változata és bármely más nyelvi változata közötti ellentét, eltérés, következetlenség vagy ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó, alkalmazandó, kötelező és végérvényes változat. Jogi eljárások során a magyar nyelvű változatot kell használni.
- 11.9. Az AutoClean alkalmanként módosíthatja az Általános szerződési feltételeket (és a Mellékleteket), erről 15 nappal korábban előzetes értesítést (e-mailt vagy rendszerüzenetet) küldve a Szolgáltatónak. A frissített vagy módosított verzió minden esetben felváltja és helyettesíti a meglévő (akkor aktuális) verziót, a frissítésről/felváltásról szóló értesítésben szereplő hatállyal.